

TAKK FOR BESTILLING AV VARER FRA FANTASI INTERIØR AS.
HUSK Å SJEKKE LEVERINGEN FOR SKADER FØR SIGNATUR FOR AVLEVERT SENDING.

SKULLE DU ØNSKE Å RETURNERE VARER SÅ MÅ DETTE SKJEMAET FYLLES UT OG FØLGE MED RETUR. DETTE SKJEMAET GJELDER OGSÅ FOR REKLAMASJON.

Retur er avtalt hos Fantasi med _____ Dato _____

Merknader: _____

Kundenummer _____

Kundenavn _____

E-post _____

Kontaktperson / Tlf. _____

Fakturanr. /pakkseddelnr. _____

Varenummer	Varetekst	Batch nr	Antall	Årsak til retur/ reklamasjon

Retur

Retur avtales med Kundeservice på telefon 32 82 68 80, eller e-post post@fantasi.no

Varer kan returneres innen 10 virkedager, og vil bli kreditert 80 % av kartongpris.

Spesialbestilte varer, metervare/kapp og utgåtte varer tas ikke i retur.

Returfrakt dekkes av kunde.

Ved feilleveringer hvor Fantasi skal dekke returfrakt, skal Fantasi Kundeservice bestille returen og varen krediteres 100 %.

Reklamasjon

Transportskade må påføres fraktbrevet og signeres av sjåfør. Kopi av fraktbrev med skade påført, inkludert signatur må sendes til Fantasi v/Kundeservice omgående for å få tilsendt ny vare/løsning. Større skader krever også bilde. Alt skadet gods må oppbevares til saken er avklart, og det gjelder også avkapp som skjæres av i butikken pga transportskade. Skader uten signatur på fraktbrev vil kun bli kreditert i tilfeller hvor skaden ikke er synlig på ytteremballasje, og kan dokumenteres med bilde.

Ved produksjonsfeil, ta kontakt med Kundeservice eller selger i distriktet.

Alle etiketter samt prøve/bilde som viser feilen må følge alle reklamasjonssaker.

Våre kunder bør opplyse sine kunder om følgende:

Før tapetsering, sjekk at alle ruller har samme batch nr og fargenyanse og er feilfri. Ta vare på og les etiketten.

Følg oppsettingsanvisning. Etter tapetsering av 3 lengder, sjekk igjen at tapetet er feilfritt. Fantasi dekker ny vare, men ikke tapetseringsjobben.

For Fantasi Interiør AS

Mottatt av:	Dato:	OK for kreditering?	Sign:
-------------	-------	---------------------	-------

VIKTIGE RUTINER VED SALG AV TAPET

1. Sjekk alltid at varen som selges er riktig og har samme batch før de selges til kunde.
2. Det er viktig at installerer følger opphengingsinstruksjoner nøye (disse finnes på baksiden av etiketten på produktet) og at det brukes riktig type lim. Merk at tekstiltapetet ikke tåler søl fra vanlig vegglim!
3. Informér kunden om hvilke rutiner som gjelder ved reklamasjon av tapet slik at det ikke oppstår noen problemer i ettertid. Følgende rutiner er gjeldene:
 - a. Alle etiketter skal tas vare på og fremlegges ved en evt. reklamasjon – det gis ingen kompensasjon fra Fantasi Interiør AS dersom etiketter mangler.
 - b. Rullene sjekkes for feil eller mangler før de settes på vegg!
 - c. Etter oppsetting av tre høyder, sjekk tapetseringen og tapetet nøye for å finne evt. feil som ikke syntes før oppsetting. Dette gjelder spesielt fargeujevnheter i skjøter og lignende. Det erstattes kun tre høyder (en rull) av oppsatt tapet.
 - d. Hvis det under arbeidet oppdages feil som kan skyldes produktet, stopp arbeidet umiddelbart og prøver av produkt, etiketter og evt. bilder må tas tilbake til forhandleren hvor varen ble kjøpt. Det gis ikke erstatning for arbeidskostnader. Det gis ikke kompensasjon for produkter som mangler etikett.
 - e. Det er viktig med gode lysforhold i rommet som skal tapetseres for å sikre et godt resultat.
4. Hvis det mottas en reklamasjon fra kunde, fyll inn vårt reklamasjonsskjema på www.storeys.no og send inn dette sammen med bilder. Vi vil deretter be om prøver og etiketter når det er nødvendig.
5. Er det spørsmål – ta kontakt med oss.